

Gebruiksvoorwaarden

Deze Voorwaarden zijn van toepassing op de websites en mobiele applicaties van Laddol.com, alsmede websites of mobiele applicaties aangemerkt als een Laddol.com product, en websites of mobiele applicaties die gebruik maken van de Laddol.com software onder een andere naam, hierna "Travel". U vindt deze Voorwaarden onder de link "Gebruiksvoorwaarden" op de website of in de app.

Gebruik van Travel brengt met zich mee dat u instemt met deze Voorwaarden, de Privacyverklaring en de Cookieverklaring. Als u niet instemt met een of meerdere onderdelen van deze documenten dient u Travel niet te gebruiken.

Travel wordt vermarkt door Dolly Latties BV, hierna "DL", "wij", "we", "ons".

Begripsbepalingen

1.1. **Opdracht:** de opdracht behelst de overeenkomst tussen de opdrachtgever en DL, waarbij DL zich jegens de opdrachtgever verbindt diensten te verlenen ten behoeve van het reserveren van verblijfsaccommodaties.

1.2. **DL:** degene die in de uitoefening van zijn bedrijf adviseert, informeert en bemiddelt bij de totstandkoming van huurovereenkomsten voor verblijfsaccommodaties.

1.3. **Dienstverlener:** de accommodatieverschaffer met wie de opdrachtgever of DL een overeenkomst aangaat en die, met inachtneming van de toepasselijke voorwaarden, verantwoordelijk is voor de uitvoering van de dienst.

1.4. **Opdrachtgever:** de aanmelder, of degene te wiens behoeve de door DL verrichte diensten zijn bedongen.

De opdracht in het algemeen

2.1. De inhoud van de opdracht kan onder meer bestaan uit het informeren en adviseren van de opdrachtgever, alsmede het ten behoeve van de opdrachtgever zo mogelijk reserveren van de door hem gewenste accommodatie.

2.2. De opdrachtgever is jegens DL en de dienstverlener verbonden na het verstrekken van de opdracht, ongeacht of een bevestiging plaatsvindt tussen DL en opdrachtgever of rechtstreeks plaatsvindt tussen DL en dienstverlener.

De reserverings opdracht

3.1. DL treedt op als bemiddelaar van de totstandkoming van huurovereenkomsten van verblijfsgebouwen. Op de relatie tussen opdrachtgever en DL zijn de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing. Indien de huurovereenkomst tot stand komt tussen de opdrachtgever en de accommodatie, bij welke overeenkomst DL geen partij wordt, zijn van toepassing de algemene voorwaarden zoals die door de dienstverlener worden gehanteerd.

3.2. De opdracht aan DL voor het reserveren van een accommodatie is voor opdrachtgever terstond bindend.

Aansprakelijkheid

- 4.1. DL verbindt zich bij zijn werkzaamheden de zorgvuldigheid van een goede en bekwame bemiddelaar in acht te nemen.
- 4.2. De aansprakelijkheid van DL voor tekortkomingen in de totstandkoming of de uitvoering van de gereserveerde diensten is beperkt tot aan DL toerekenbare tekortkomingen in zijn werkzaamheden als bemiddelaar.
- 4.3. Indien aansprakelijkheid zoals bedoeld in 4.2. komt vast te staan dan wel door DL wordt aanvaard, zal de aansprakelijkheid van DL en de daaruit voortvloeiende schadeplichtigheid, te allen tijde beperkt zijn tot de hoogte van de in de prijs verweven handling fee van DL. De door DL genoemde prijzen zijn inclusief de berekende huurgelden van dienstverlener en inclusief de handling fee van DL.
- 4.4. DL aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever en/of deelnemers voor tekortkomingen in de gehuurde accommodatie, noch voor schade die een gevolg is van het verblijf in de gehuurde accommodatie. DL aanvaardt geen aansprakelijkheid indien het gebruik van de gehuurde accommodatie door een niet aan DL toe te rekenen oorzaak, niet of niet naar tevredenheid doorgang kan vinden.
- 4.5. DL aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de juistheid van de door de dienstverlener aan DL verstrekte informatie over de accommodatie. DL draagt geen verantwoordelijkheid voor voorlichtingsmateriaal wat onder de verantwoordelijkheid van derden is uitgegeven.
- 4.6. Uitgesloten wordt de aansprakelijkheid van DL voor schade waartegen de reiziger is verzekerd. Eveneens wordt uitgesloten de aansprakelijkheid voor schade die de opdrachtgever leidt in het kader van de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 4.7. Iedere afwijking van de vermeldingen in de informatievoorziening van DL, dan wel in de onderhavige voorwaarden, dan wel in de voorwaarden van de dienstverlener, moeten tussen partijen bindend te zijn en, door DL schriftelijk aan de opdrachtgever zijn bevestigd.

Annuleringen

- 5.1. In het geval dat een gehuurd huis door de opdrachtgever wordt geannuleerd, ontstaan er annuleringskosten. Deze kosten zijn o.m. afhankelijk van de algemene voorwaarden van de dienstverlener. Bij annulering vindt geen restitutie plaats van de betaalde handling fee van DL.

Slotbepalingen

- 6.1. De in deze voorwaarden opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden mede ten behoeve van het personeel van DL en/of de door DL ingeschakelde derde(en).
- 6.2. Op de overeenkomst van bemiddeling tussen DL en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing, met inachtneming van artikel 3.1.